— GUÍA FUNDACIONAL

5 conceptos para dominar *ChatGPT* y Claude.

→ Los dos gigantes de la IA terminaron construyendo la misma app.

→ Domina los conceptos que comparten y trabajas bien en cualquiera de las dos.

Proyectos, tareas programadas, artefactos, conectores y skills. Qué es cada uno, cómo se llama en cada herramienta y cómo empezar a usarlo hoy.

AUTOR

Jorge Riquelme

Fundador de Otherway Labs

APLICA EN

ChatGPT · Claude

Chat / Work / Codex · Chat / Cowork / Code

CONCEPTOS

05

— INTRODUCCIÓN

Dos apps, *los mismos conceptos.*

En julio de 2026 OpenAI lanzó su nueva app: Chat, Work y Codex en una sola ventana. Si usas Claude, la estructura te suena. Es la misma de Claude Desktop: Chat, Cowork y Code. **Convergieron** en el mismo diseño de producto.

Eso es una buena noticia para ti. Significa que no tienes que elegir bando ni aprender dos sistemas distintos. Las dos herramientas se construyen sobre los mismos cinco conceptos. Cambian los nombres, no la lógica.

Esta guía te explica cada concepto en simple: qué es, qué problema resuelve y cómo empezar a usarlo hoy. Dominando estos cinco quedas **sobre el 90%** de la gente que usa IA en su trabajo.

ÍNDICE

01 Proyectos — pág. 03
02 Tareas programadas — pág. 03
03 Artefactos — pág. 04
04 Conectores (MCP) — pág. 04
05 Skills — pág. 05

LECTURA
12 min

NIVEL
Base

— EL MAPA DE EQUIVALENCIAS

Mismo concepto, *distinto nombre.*

CONCEPTO	EN CHATGPT	EN CLAUDE
Espacio de trabajo con contexto	Proyectos	Proyectos
Trabajo que corre solo, con cadencia	Tareas programadas	Tareas programadas
Herramientas y apps que la IA crea	Mini apps · Sites	Artefactos
Puente hacia tus otras herramientas	Complementos	Conectores (MCP)
Procesos empaquetados y reutilizables	Habilidades	Skills

01

PUNTO 01 · CONTEXTO

Proyectos.

Deja de repetirle quién eres en cada chat.

Un proyecto es una carpeta inteligente: agrupa chats, archivos e instrucciones sobre un mismo tema. Subes una vez los documentos de un cliente o de un proceso, escribes las instrucciones base, y cada conversación dentro del proyecto **ya arranca sabiendo** todo eso.

La trampa de no usarlos: pegas el mismo contexto en cada chat nuevo, la IA responde genérico y tú crees que "no sirve". El problema no era el modelo. Era que le pedías trabajo sin darle memoria de trabajo.

> → TIP Crea un proyecto por cliente o por proceso. Si pegaste el mismo contexto dos veces esta semana, eso merecía un proyecto.

02

PUNTO 02 · AUTOMATIZACIÓN

Tareas *programadas.*

La IA trabaja aunque tú no estés conectado.

Defines una tarea y una cadencia, y la IA la ejecuta sola: el resumen de correos cada mañana a las 7, el reporte de la semana cada viernes, la revisión de novedades de tu industria cada lunes. Tú llegas y **revisas el resultado**, no lo produces.

Este es el salto mental que la mayoría no da: pasar de "yo le pido cosas cuando me acuerdo" a "ella me entrega cosas sin que se lo pida". Es la diferencia entre usar un chat y tener un asistente.

> → TIP Parte con algo que ya haces todas las semanas de forma manual. Si el lunes armas un resumen para tu equipo, prográmalo para el lunes a las 7 am.

03

PUNTO 03 · ENTREGABLES

Artefactos.

Pide herramientas, no bloques de texto.

Un artefacto es un entregable vivo: una calculadora, un dashboard, un tracker de proyecto, una app simple que la IA construye y tú usas de inmediato. En Claude se llaman artefactos. En ChatGPT, mini apps o Sites. El concepto es el mismo: **output usable**, no output legible.

El cambio está en cómo pides. "Explícame cómo calcular el margen de mis servicios" te da un texto que vas a olvidar. "Créame una calculadora de márgenes para mis servicios" te da una herramienta que tu equipo usa todos los días.

→ TIP Tu próximo entregable, pídelo como artefacto. Si el resultado se puede usar más de una vez, no debería ser un texto.

04

PUNTO 04 · INTEGRACIONES

Conectores *y MCPs.*

La IA trabaja donde ya viven tus datos.

Un conector es el puente entre la IA y tus otras herramientas: correo, calendario, Notion, tu CRM, tus documentos. En Claude funcionan sobre un estándar llamado **MCP**. En ChatGPT se llaman complementos y se invocan escribiendo "@" más el nombre de la app.

Sin conectores, la IA solo sabe lo que le pegas a mano. Con conectores, le dices "revisa mi correo y agenda las reuniones que quedaron pendientes" y lo hace de verdad, leyendo y escribiendo en tus herramientas reales. Aquí es donde la IA deja de ser un chat y empieza a ser parte de tu operación.

→ TIP Conecta primero correo y calendario. Es donde más tiempo se te va y donde el resultado se nota la primera semana.

05

PUNTO 05 · PROCESOS

Skills.

Guarda el proceso, no repitas el prompt.

Una skill es un proceso empaquetado: instrucciones, formato y criterios que le enseñan a la IA a hacer una tarea específica **a tu manera**, siempre igual. En ChatGPT se llaman habilidades. Ejemplo real: una skill que genera propuestas comerciales con tu estructura, tu tono y tu diseño. La invocas y sale bien a la primera.

La diferencia con un prompt suelto: el prompt vive en tu memoria y sale distinto cada vez. La skill vive en la herramienta y sale consistente siempre. Es pasar de "yo sé pedirlo bien" a "el proceso está guardado y cualquiera de mi equipo lo ejecuta igual".

> → TIP Si escribiste el mismo prompt largo más de 3 veces, conviértelo en skill. Pídele a la propia IA que te ayude a armarla.

— LOS 5 JUNTOS

Así se ve un flujo *completo.*

Los cinco conceptos no compiten entre sí. Se apilan. Un ejemplo real de reporte comercial semanal:

01 El **proyecto** guarda el contexto: quién es tu empresa, tus clientes, tu formato de reporte.

02 El **conector** trae los datos reales desde tu CRM y tu correo.

03 La **skill** define el proceso: cómo se analiza y cómo se presenta.

04 La **tarea programada** lo ejecuta cada viernes a las 8 am sin que lo pidas.

05 El **artefacto** es lo que recibes: un dashboard listo para revisar con tu café.

Ese flujo funciona igual en ChatGPT y en Claude. Por eso la herramienta importa menos que los conceptos.

— CIERRE

Ahora que los conoces, *aplícalos* hoy.

No necesitas dominar los cinco esta semana. Necesitas partir con uno.
Este es el orden que recomiendo, del más simple al más potente:

01
Crea un proyecto con el contexto de un cliente o un área de tu negocio.

02
Conecta tu correo y tu calendario con un conector o complemento.

03
Pide tu próximo entregable como artefacto, no como texto.

04
Programa una tarea recurrente que hoy haces a mano cada semana.

05
Convierte tu prompt más repetido en una skill.

06
Repite el flujo en la otra herramienta. Los conceptos son los mismos.



— SOBRE EL AUTOR

Jorge *Riquelme.* Fundador de Otherway Labs

Ayudo a pymes y empresas de Latinoamérica a integrar IA en su operación real: automatización de procesos, capacitación de equipos y desarrollo de soluciones a medida. Sin humo. Todo lo que enseño lo aplico primero en mi propio negocio.

— PRÓXIMOS PASOS

Tres formas *de seguir avanzando.*

— PARA EMPRESAS
Sesión gratuita

¿Hay procesos en tu empresa que *deberían correr solos*?

Agenda una sesión de diagnóstico gratuita. Revisamos tu operación y te muestro dónde la IA genera retorno primero.

Agenda en
otherwaylabs.cl →

— PARA EQUIPOS
Capacitación

Forma a tu equipo para que *use IA todos los días*.

Capacitaciones prácticas sobre estos mismos conceptos, aplicados al flujo de trabajo real de cada persona de tu equipo.

Más info en
otherwaylabs.cl/capacitaciones →

— RECURSOS GRATIS
WhatsApp

Recibe recursos como este *antes que nadie*.

Únete al grupo de WhatsApp exclusivo. Te llegan las guías y skills gratis directo, antes de que las publique en redes. Sin esperar al próximo reel.

Únete en
chat.whatsapp.com →