→ OTHERWAY LABS

GUÍA COMPLETA 2026

DOMINA LAS AGENT SKILLS

→ Qué son, cómo encontrarlas, instalarlas y crear las tuyas
→ Top 10 casos de uso para negocios con IA

La herramienta que te pone en el top 1% de usuarios de Claude.
Manual completo para usuarios no técnicos.

→ SECCIÓN 01

¿QUÉ SON LAS AGENT SKILLS?

Las Agent Skills (o "habilidades de agente") son archivos estructurados que le dan a Claude conocimiento e instrucciones específicas para realizar tareas concretas. En términos simples: son manuales personalizados que transforman a Claude de asistente general a especialista en exactamente lo que necesitas.

Fueron lanzadas oficialmente por Anthropic el 16 de octubre de 2025 y en diciembre del mismo año se publicaron como estándar abierto, lo que significa que las mismas skills funcionan en Claude, ChatGPT, Cursor, Gemini CLI y otros agentes de IA.

■ LA ANALOGÍA DEL SILLÓN: Si te pido que construyas un sillón sin ningún conocimiento, te demorarás un año. Pero si te doy un manual completo con instrucciones paso a paso, lo haces en una semana. Eso son las skills: el manual que le das a Claude para que haga cualquier tarea específica de forma perfecta cada vez.

TÉCNICAMENTE HABLANDO

Una skill es una carpeta que contiene un archivo SKILL.md con instrucciones en formato texto. Puede incluir también scripts ejecutables, plantillas, ejemplos y documentación adicional. Claude carga automáticamente la skill cuando detecta que la tarea del usuario es relevante para ella, sin necesidad de que el usuario lo solicite explícitamente.

Los 3 componentes de una skill:

→ **SKILL.md**

El archivo principal (obligatorio). Contiene las instrucciones y el conocimiento específico que Claude seguirá.

→ **Archivos de soporte**

Plantillas, ejemplos, documentos de referencia que Claude lee según sea necesario.

→ **Scripts ejecutables**

Código que Claude puede correr para tareas que requieren precisión computacional.

→ SECCIÓN 02

CÓMO FUNCIONAN LAS SKILLS

Las skills usan un sistema de "carga progresiva" que es brillante en su eficiencia: Claude no carga todo el contenido de todas las skills en cada conversación. Solo carga lo necesario, cuando es necesario.

LOS 3 NIVELES DE CARGA

→ METADATA

NIVEL 1 — SIEMPRE ACTIVO

Al iniciar cualquier sesión, Claude carga solo el nombre y descripción de cada skill instalada (~100 tokens). Esto le permite saber qué habilidades tiene disponibles sin saturar su memoria.

→ INSTRUCCIONES

NIVEL 2 — AL ACTIVARSE

Cuando detecta que tu solicitud coincide con una skill, carga el contenido completo del SKILL.md (menos de 5,000 tokens). Solo en este momento las instrucciones detalladas entran en contexto.

→ RECURSOS

NIVEL 3 — BAJO DEMANDA

Si la tarea requiere archivos adicionales (plantillas, scripts, documentación), Claude los lee individualmente según los necesite. Los scripts se ejecutan y solo su resultado entra al contexto, no el código en sí — ultra eficiente.

DÓNDE FUNCIONAN LAS SKILLS

Las skills están disponibles en las principales plataformas de Claude. Cada plataforma tiene sus particularidades:

→ **Claude.ai** — Pro, Max, Team y Enterprise

Skills pre-construidas + skills personalizadas (subir como .zip en Ajustes > Funciones)

→ **Claude Code** — Todos los usuarios

Skills personales (~/.claude/skills/) o de proyecto (.claude/skills/). Acceso completo al sistema.

→ **Claude API** — Desarrolladores

Via endpoint /v1/skills. Pre-built skills disponibles con skill_id: pptx, xlsx, docx, pdf.

→ **Claude Agent SDK —** Desarrolladores

Skills en carpeta .claude/skills/ del proyecto. Configurar "Skill" en allowed_tools.

→ SECCIÓN 03

DÓNDE ENCONTRAR SKILLS

Ya hay miles de skills disponibles en internet, muchas gratuitas. Desde skills para escribir documentos Word hasta skills para gestionar campañas de Facebook Ads. Aquí están los principales lugares donde encontrarlas:

MARKETPLACES PRINCIPALES

→ EL ESTÁNDAR OFICIAL

agentskills.io

El sitio oficial del estándar abierto de Agent Skills. Documentación, especificaciones y recursos para crear y encontrar skills.

→ +500,000 SKILLS

skillsmp.com

El marketplace más grande. Compatible con Claude, Codex CLI y ChatGPT. Categorías por industria, función y caso de uso.

→ +7,000 SKILLS EVALUADAS

skillhub.club

Skills evaluadas por IA para Claude, Codex, Gemini y OpenCode. Foco en calidad sobre cantidad.

→ COMUNIDAD OPEN SOURCE

lobehub.com/skills

Plataforma de la comunidad con skills en formato SKILL.md. Todas compatibles con Claude Code y Codex CLI.

→ DIRECTORIO CURADO

claudemarketplaces.com

Directorio curado de plugins, skills y extensiones para Claude. Ideal para descubrir skills específicas por caso de uso.

→ SKILLS OFICIALES DE ANTHROPIC

github.com/anthropics/skills

El repositorio oficial de Anthropic con las skills pre-construidas y ejemplos verificados.

■ SKILLS PRE-INSTALADAS EN CLAUDE: Anthropic ya incluye 4 skills oficiales disponibles para todos: PowerPoint (crea presentaciones), Excel (análisis y hojas de cálculo), Word (documentos profesionales) y PDF (generación y procesamiento de PDFs). No necesitas instalarlas — ya están activas.

→ SECCIÓN 04

CÓMO INSTALAR UNA SKILL

Instalar una skill es más fácil de lo que parece. Aquí los pasos para las dos plataformas más comunes: Claude.ai (para usuarios no técnicos) y Claude Code.

→ PASO 01

EN CLAUDE.AI (RECOMENDADO PARA NO TÉCNICOS)

1. Descarga la skill como archivo .zip desde cualquier marketplace.
2. Ve a Claude.ai y abre Configuración (ícono de tu perfil, esquina superior derecha).
3. Navega a Funciones > Skills > Subir skill.
4. Selecciona el archivo .zip descargado.
5. ¡Listo! Claude detectará automáticamente cuándo usar la skill según tu solicitud.

→ PASO 02

EN CLAUDE CODE (PARA USUARIOS TÉCNICOS)

En Claude Code, las skills se instalan copiando la carpeta de la skill a una de estas ubicaciones:

→ **~/.claude/skills/nombre-skill/**

PERSONAL — disponible en todos tus proyectos

→ **.claude/skills/nombre-skill/**

PROYECTO — solo para el proyecto actual

Para instalar via plugins (método más rápido en Claude Code), usa el comando:

```
/plugin install nombre-skill@anthropic-agent-skills
```

→ CÓMO USAR UNA SKILL INSTALADA

Una vez instalada, puedes usar la skill de dos formas: de forma automática (Claude la detecta y la aplica cuando es relevante) o de forma manual, escribiendo /nombre-skill en tu mensaje para activarla directamente.

Ejemplo: Si tienes instalada la skill de propuestas comerciales, solo escribe "/propuesta cliente: Empresa ABC" y Claude seguirá automáticamente todas las instrucciones de esa skill.

→ SECCIÓN 05

CÓMO CREAR TU PROPIA SKILL

Crear tu propia skill es donde está el verdadero poder. Puedes empaquetar cualquier proceso de tu negocio, conocimiento específico de tu industria, o flujo de trabajo repetitivo para que Claude lo ejecute perfectamente cada vez.

■ ATAJO: Claude mismo tiene una skill llamada "skill-creator" que te ayuda a crear otras skills. Solo dile "crea una skill para [tu caso de uso]" y él diseñará la estructura completa. La IA creando herramientas para la IA.

ESTRUCTURA MÍNIMA DE UNA SKILL

Toda skill necesita una carpeta con al menos un archivo SKILL.md. La estructura básica es:

mi-skill/ ■■■ SKILL.md ← Obligatorio: instrucciones principales ■■■ plantilla.md ← Opcional: plantilla que Claude debe rellenar ■■■ ejemplos/ ← Opcional: ejemplos del output esperado ■■■ scripts/ ← Opcional: código ejecutable para tareas precisas

EL ARCHIVO SKILL.MD PASO A PASO

→ PASO 01 — FRONTMATTER YAML

Al inicio del archivo, entre --- (tres guiones), define el nombre y descripción. La descripción es crítica: Claude la usa para decidir cuándo activar la skill automáticamente. Escríbela como si le dijeras a Claude "usa esta skill cuando el usuario pida..."

→ PASO 02 — INSTRUCCIONES CLARAS

El cuerpo del archivo contiene las instrucciones en formato Markdown. Sé específico y estructurado. Incluye: qué debe hacer, cómo debe hacerlo, qué formato debe usar, qué evitar, y ejemplos del resultado esperado.

→ PASO 03 — PROBAR Y REFINAR

Activa la skill y pruébala con casos reales. Refina las instrucciones según los resultados. Una skill bien probada puede ahorrarte horas semanales en tareas repetitivas.

TIPOS DE SKILLS QUE PUEDES CREAR

→ **Skills de referencia**

Conocimiento que Claude aplica a tu trabajo cotidiano: convenciones de tu empresa, guías de estilo, políticas internas, glosarios.

→ Skills de tareas

Instrucciones paso a paso para acciones específicas: crear propuestas, generar reportes, procesar documentos.

→ Skills de automatización

Flujos completos con scripts ejecutables que se conectan a APIs, bases de datos o sistemas externos.

→ SECCIÓN 06

TOP 10 CASOS DE USO PARA NEGOCIOS

Estas son las 10 aplicaciones de mayor impacto real que puedes implementar con agent skills en tu negocio hoy mismo, sin necesidad de conocimientos técnicos:

01
PROPUESTAS COMERCIALES

Crea una skill con tu plantilla de propuestas, precios y casos de éxito. Claude genera propuestas completas y personalizadas en minutos. Pasa de 2 horas a 5 minutos por propuesta.

02
ATENCIÓN AL CLIENTE

Empaqueta tus FAQs, políticas y tono de marca. Claude responde emails y mensajes con coherencia perfecta. Reduce tiempo de respuesta en un 80%.

03
CONTENIDO DE MARKETING

Define tu voz de marca, buyer persona y pilares de contenido. Genera posts, emails y copy que suenan exactamente como tú. Multiplica tu producción de contenido por 10.

04
RRHH Y ONBOARDING

Automatiza la creación de descripciones de puestos, preguntas de entrevista y materiales de onboarding. Estandariza procesos y ahorra semanas al año.

05
REPORTES FINANCIEROS

Conecta tus datos con una skill de análisis. Claude genera reportes ejecutivos con insights, tendencias y recomendaciones en formato profesional.

06
REVISIÓN DE CONTRATOS

Crea una skill con los puntos legales clave de tu industria. Claude revisa contratos, identifica riesgos y resume los términos críticos antes de enviarlos a tu abogado.

07
GESTIÓN DE PROYECTOS

Automatiza actas de reunión, seguimiento de tareas y actualizaciones de estado. Skill conectada a tu herramienta de PM para reportes semanales automáticos.

08
E-COMMERCE Y CATÁLOGOS

Genera descripciones de producto optimizadas para SEO en segundos. Skill entrenada con tu tono de marca y palabras clave prioritarias. Escala tu catálogo sin escalar tu equipo.

09
SOPORTE TÉCNICO

Empaqueta tu documentación técnica y guías de troubleshooting. Claude resuelve tickets de soporte Nivel 1 automáticamente, escalando solo los casos complejos.

10
ANÁLISIS COMPETITIVO

Skill que estructura el análisis de competidores con tus criterios clave. Genera reportes comparativos estructurados a partir de cualquier información que le proporciones sobre el mercado.

→ SECCIÓN 07

TIPS Y BUENAS PRÁCTICAS

→ TIP 01

LA DESCRIPCIÓN LO ES TODO

El campo "description" del SKILL.md determina cuándo Claude activa la skill. Escríbela con palabras que usarías naturalmente: "Usar cuando el usuario pida crear una propuesta" es mejor que "skill de propuestas comerciales".

→ TIP 02

UNA SKILL = UN PROPÓSITO

No intentes hacer skills que hagan todo. Una skill enfocada en un proceso específico funciona mucho mejor que una skill genérica. Crea varias skills especializadas en lugar de una sola enorme.

→ TIP 03

MENOS DE 500 LÍNEAS POR SKILL.MD

Si tu skill crece más de 500 líneas, mueve el contenido adicional a archivos de soporte separados y referencialos desde SKILL.md. Esto mantiene el rendimiento óptimo.

→ TIP 04

PRUEBA CON CASOS REALES

Antes de usar una skill en producción, pruébala con 5-10 casos reales de tu negocio. Ajusta las instrucciones hasta que el output sea consistentemente bueno.

→ TIP 05

SEGURIDAD: SOLO FUENTES CONFIABLES

Usa skills solo de fuentes que conozcas: las que creas tú mismo, las oficiales de Anthropic, o las de proveedores verificados. Una skill maliciosa puede acceder a tus datos. Trátala como software que instalas en tu computadora.

■ RECUERDA: Las skills son el diferenciador. Mientras la mayoría de personas usa Claude como un chatbot genérico, tú puedes tener un especialista entrenado exactamente para tu negocio. Eso es el top 1% de usuarios de IA.

→ SOBRE EL AUTOR



Jorge Riquelme

→ Fundador · Otherway Labs

Ayudo a pymes a recuperar tiempo y dinero a través de automatizaciones con IA con un ROI claro y garantizado. He trabajado con decenas de negocios, identificando los procesos que más les hacen perder tiempo y convirtiéndolos en flujos automáticos que corren solos.

otherwaylabs.cl LinkedIn: Jorge Riquelme

→ SESIÓN GRATUITA

¿QUIERES AUTOMATIZAR TUS PROCESOS?

Te regalamos una sesión de diagnóstico gratuita. Vamos a darte una hoja de ruta personalizada e identificar las tareas que más te hacen perder tiempo en tu día a día, y cómo se podrían automatizar con agent skills y otras herramientas de IA.

- ✓ Hoja de ruta con las automatizaciones de mayor impacto para tu negocio.
- ✓ Identificación de las tareas que más tiempo consumen en tu día a día.
- ✓ Estimación del ahorro real que tendrías al automatizarlas con IA.

Agenda tu sesión en: otherwaylabs.cl →