→ OTHERWAY LABS

GUÍA COMPLETA 2026 — SERIE ACTIONABLE AI

CLAUDE, COWORK & CLAUDE CODE

→ Cuándo usar cada herramienta
→ Mejores casos de uso + prompts favoritos

La guía definitiva para sacarle el máximo provecho
al ecosistema de herramientas IA de Anthropic.
Basada en 6 meses de uso real por Jorge Riquelme.

→ ÍNDICE

QUÉ ENCONTRARÁS EN ESTA GUÍA

Llevas meses usando Claude y sientes que algo no cuadra. Tienes tres herramientas distintas, pero nadie te explicó para qué sirve cada una. Esta guía lo resuelve de una vez.

→ 01 **CLAUDE CHAT** — Tu compañero de pensamiento

→ 02 **COWORK** — El asistente que hace las cosas por ti

→ 03 **CLAUDE CODE** — El desarrollador que construye cualquier cosa

→ 04 **MATRIZ DE DECISIÓN** — Cuándo usar cuál

→ HERRAMIENTA 01

CLAUDE CHAT

Piénsalo como tu compañero de pensamiento. Es el Claude de siempre: abres la app web o móvil y empiezas a conversar. No necesita instalación especial ni configuración técnica. Solo tú y Claude, resolviendo cosas juntos.

■ CUÁNDO USARLO: Cuando necesitas una respuesta rápida, quieres explorar una idea, analizar un documento, escribir contenido, o simplemente conversar de ida y vuelta.

MEJORES CASOS DE USO

→ Escritura y contenido

Emails, posts de LinkedIn, artículos, propuestas comerciales, copys publicitarios. Claude mantiene tu tono si le das ejemplos de tu escritura anterior.

→ Brainstorming y estrategia

Genera 20 ideas para tu próxima campaña, ayúdate a estructurar un pitch, explora ángulos que no habías considerado para tu negocio.

→ Análisis de documentos

Sube un contrato, un PDF de competidores, o reportes y pídale que extraiga los puntos clave, identifique riesgos o compare opciones.

→ Aprendizaje acelerado

Explícame X como si tuviera 10 años. Crea un plan de estudio de 7 días sobre cualquier tema. Resúmeme este libro en sus 5 ideas principales.

→ Resolución de problemas

Describe tu situación, da contexto, y deja que Claude te ayude a desmenuzar el problema y encontrar la solución más eficiente.

→ Revisión y feedback

Pega tu texto o presentación y pide crítica honesta. Claude señala lo que no funciona sin suavizarlo innecesariamente.

→ Traducción y adaptación cultural

No solo traduce palabras: adapta el mensaje al contexto cultural del mercado objetivo, manteniendo el tono y la intención original.

→ Preparación para reuniones

Dame 10 preguntas difíciles que me podrían hacer en esta reunión. Simula ser mi cliente y objeta mi propuesta.

→ MIS PROMPTS FAVORITOS — CLAUDE CHAT

COPY & PASTE Y ÚSALOS HOY

→ PROMPT DE ESCRITURA — ESTILO PROPIO

Aquí van 3 ejemplos de cómo escribo yo: [pega ejemplos]. Ahora escríbeme [tipo de contenido] sobre [tema] manteniendo mi estilo exacto. Tono: directo, sin floro, orientado a resultados.

→ PROMPT DE ANÁLISIS DE COMPETENCIA

Analiza este contenido de mi competidor: [pega contenido]. Identifica: (1) qué está haciendo bien, (2) qué le falta, (3) qué oportunidades veo yo para diferenciarse. Sé específico.

→ PROMPT DE BRAINSTORMING ESTRUCTURADO

Ayúdame a generar ideas para [objetivo]. Primero dame 10 ideas convencionales, luego 5 ideas poco convencionales, y finalmente la combinación más prometedora. Mi contexto: [describe tu negocio/situación].

→ PROMPT DE FEEDBACK HONESTO

Soy [tu rol]. Aquí está mi [propuesta/texto/plan]. Actúa como un consultor senior muy exigente y dame feedback brutal. No suavices nada. ¿Qué está mal? ¿Qué le falta? ¿Qué cambiarías?

→ PROMPT DE PREPARACIÓN PARA VENTAS

Voy a reunirme con [tipo de cliente] que tiene [su situación/problema]. Dame: 5 preguntas de descubrimiento poderosas, 3 objeciones que probablemente voy a enfrentar y cómo manejarlas, y el mensaje de valor más convincente para este perfil.

■ TRUCO PRO: Usa Proyectos en Claude.ai para darle contexto permanente sobre tu negocio, estilo de escritura y preferencias. Cada conversación empieza con Claude ya conociendo tu contexto — ventana de 200K tokens (equivalente a 500 páginas de texto).

→ HERRAMIENTA 02

COWORK

Piénsalo como un asistente que realmente hace cosas por ti. No te responde solo con texto: toma acciones. Cowork vive dentro de la app de escritorio de Claude y tiene acceso a tu computador para ejecutar tareas completas de principio a fin.

La diferencia con Claude Chat es fundamental: en lugar de explicarte cómo hacer algo, Cowork lo hace directamente. Le das una tarea, te vas, y vuelves con el trabajo terminado. Puede incluso ejecutar tareas en horario programado sin que tú se lo pidas.

■ CUÁNDO USARLO: Cuando tienes una tarea que requiere múltiples pasos y herramientas. Cuando quieres que algo se haga solo mientras tú trabajas en otra cosa. Cuando necesitas conectar diferentes servicios (Gmail, Google Drive, Notion, Airtable, etc.).

LA VENTAJA DEL MODO PROGRAMADO

Esta es la función que más cambia las reglas del juego. Puedes programar a Cowork para que ejecute tareas de manera recurrente: todos los lunes a las 8am, cada vez que llegue un email de cierto tipo, o a la hora que definas. Y lo mejor: puedes asignarle tareas desde el celular aunque estés lejos de tu computador.

MEJORES CASOS DE USO

→ Gestión de bandeja de entrada

Clasifica, responde y organiza emails automáticamente. Define reglas (clientes VIP, consultas de ventas, reportes) y Cowork los procesa con el criterio que tú definas.

→ Organización de archivos

Toma carpetas desordenadas y las estructura según reglas que tú defines. Renombra archivos, mueve documentos, crea resúmenes de carpetas con contenido.

→ Investigación y reportes

Dale una pregunta compleja y un plazo. Cowork busca, recopila, sintetiza y te entrega un reporte estructurado sin que tengas que supervisarlo.

→ Armado de planillas y documentos

Extrae datos de múltiples fuentes (emails, PDFs, webs) y los consolida en una planilla de Excel o Google Sheets ya estructurada y lista para usar.

→ Actualización de bases de datos

Conectado a Airtable o Notion, puede actualizar registros, crear entradas, marcar tareas como completadas y mantener tu CRM o base de proyectos al día.

→ Monitoreo y alertas

Revisa periódicamente sitios, documentos o métricas y te avisa cuando algo cambia. Perfecto para seguimiento de competidores o KPIs.

→ Procesamiento de leads

Cuando llega un nuevo lead, Cowork puede crear el contacto en tu CRM, enviar el email de bienvenida y agendar el seguimiento automáticamente.

→ Resúmenes de reuniones

Deja una grabación o transcripción y Cowork extrae action items, decisiones tomadas y crea las tareas correspondientes en tu gestor de proyectos.

→ MIS PROMPTS FAVORITOS — COWORK

TAREAS QUE PUEDES DELEGAR HOY

→ LIMPIEZA DE BANDEJA DE ENTRADA

Revisa mi Gmail de las últimas 24 horas. Clasifica los emails en: (1) requieren respuesta urgente, (2) requieren respuesta esta semana, (3) solo informativo, (4) spam/no relevante. Para los urgentes, redacta un borrador de respuesta y guárdalo en Borradores.

→ INVESTIGACIÓN DE CLIENTE

Investiga a fondo la empresa [nombre]. Necesito: descripción del negocio, tamaño aproximado, quiénes son sus clientes, problemas comunes en su industria, y qué tipo de automatizaciones podrían serles útiles. Guarda el reporte en Google Drive en la carpeta Clientes.

→ ORGANIZACIÓN SEMANAL DE ARCHIVOS

Todos los lunes a las 7am: revisa la carpeta Descargas, clasifica los archivos por tipo (PDFs de clientes → carpeta Clientes, facturas → carpeta Finanzas, imágenes → carpeta Recursos). Renombra los archivos con el formato YYYY-MM-DD_nombre.

→ CONSOLIDACIÓN DE DATOS

Tengo 5 archivos Excel en la carpeta [ruta]. Consolida todos los datos en uno solo eliminando duplicados, estandariza los nombres de columnas y genera una hoja resumen con los totales principales. Guarda el archivo como consolidado_[fecha].xlsx.

→ SEGUIMIENTO DE PROPUESTAS

Cada viernes a las 5pm: revisa en Airtable las propuestas con estado "enviada" que lleven más de 5 días sin respuesta. Para cada una, crea un draft de email de seguimiento personalizado y actualiza el campo "próximo contacto" con la fecha de hoy.

■ PODER REAL DE COWORK: La magia está en combinarlo con MCPs (conectores). Cuando conectas Gmail + Google Drive + Airtable + Notion, Cowork puede ejecutar flujos completos de trabajo que antes requerían que tú los hicieras manualmente o que los construyeras en Zapier/Make. La diferencia: Cowork razona y decide, no solo automatiza pasos fijos.

→ HERRAMIENTA 03

CLAUDE CODE

Piénsalo como el desarrollador que puede construir literalmente cualquier cosa. Claude Code es una herramienta agéntica: lee tu código, edita archivos, ejecuta comandos en terminal y trabaja de manera autónoma hasta completar lo que le pides.

Disponible desde la terminal, VS Code, JetBrains, la app de escritorio y la web. Es la herramienta más potente de las tres porque puede actuar sin límites sobre tu entorno de desarrollo. Si tuvieras que aprender un solo producto de IA en 2026, este es.

■ CUÁNDO USARLO: Para construir algo. Sitios web, apps, scripts, automatizaciones, APIs, agentes de IA. También para refactorizar código existente, escribir tests, resolver bugs y conectar herramientas entre sí.

INSTALACIÓN EN 1 LÍNEA

Claude Code se instala desde tu terminal con un comando. Una vez instalado, entras a cualquier proyecto y escribes **claude** para empezar.

```
# macOS / Linux
curl -fsSL https://claude.ai/install.sh | bash

# Luego navega a tu proyecto y ejecuta:
cd tu-proyecto && claude
```

MEJORES CASOS DE USO

→ Construir desde cero

Describe tu idea en lenguaje natural. Claude Code planifica, escribe código en múltiples archivos y verifica que funciona. Desde landing pages hasta apps completas.

→ Corregir bugs complejos

Pega el error o descríbelo. Claude Code rastrea el problema en todo tu codebase, identifica la causa raíz y aplica el fix. No solo supprime el error: lo resuelve.

→ Escribir tests automáticamente

Claude Code analiza tu código existente, identifica las funciones sin cobertura y escribe tests completos con casos borde. Luego los ejecuta y corrige fallas.

→ Refactorizar código legacy

Dale código viejo y pídele que lo migre a patrones modernos. Hace los cambios, mantiene el comportamiento y ejecuta tests para verificar.

→ Crear Pull Requests

Después de implementar cambios, Claude Code stages los archivos, escribe un mensaje de commit descriptivo y crea el PR directamente.

→ Automatizar flujos repetitivos

Escribe scripts que conecten APIs, procesen archivos, generen reportes o automaticen cualquier tarea que haces manualmente hoy.

→ Construir agentes de IA

Claude Code puede construir otros agentes de IA. Desde chatbots hasta sistemas que monitorean, deciden y actúan de manera autónoma.

→ Integrar APIs externas

Conecta tu app con Stripe, Slack, OpenAI, bases de datos o cualquier servicio. Claude Code lee la documentación de la API y escribe la integración completa.

→ Revisión de seguridad

Pídele que revise tu código buscando vulnerabilidades: inyección SQL, XSS, credenciales expuestas, manejo inseguro de datos.

→ MIS PROMPTS FAVORITOS — CLAUDE CODE

COMANDOS Y PROMPTS QUE USO A DIARIO

COMANDOS SLASH ESENCIALES

```
/init        → Genera CLAUDE.md con convenciones de tu proyecto
/clear       → Limpia contexto entre tareas no relacionadas
/compact     → Comprime el historial y libera espacio de contexto
/resume      → Retoma una sesión anterior por nombre
/agents      → Ve y gestiona subagentes especializados
/schedule    → Programa tareas recurrentes en la nube
/effort      → Ajusta cuánto piensa Claude (low/medium/high)
```

PROMPTS DE ALTO IMPACTO

→ CONSTRUIR UNA FEATURE NUEVA

Quiero agregar [descripción de funcionalidad] a este proyecto. Primero explórame el código existente para entender los patrones que usa. Luego crea un plan detallado. Solo cuando yo apruebe el plan, impleméntalo. Al final escribe los tests y asegúrate de que todo pase.

→ CORREGIR UN BUG CON CONTEXTO

Tengo este error: [pega el mensaje de error]. El flujo que falla es: [describe]. Rastrea el problema desde el punto de entrada hasta donde ocurre el error. Identifica la causa raíz (no el síntoma), aplica el fix y verifica que el error no vuelve a ocurrir con un test específico.

→ REVISIÓN DE SEGURIDAD COMPLETA

Revisa todo el código en [carpeta/archivo] buscando: (1) vulnerabilidades de inyección SQL o comandos, (2) credenciales o secrets hardcodeados, (3) manejo inseguro de inputs del usuario, (4) exposición de datos sensibles en logs. Dame un reporte con severidad y la línea exacta de cada problema.

→ AUTOMATIZAR CON UNIX PIPES

Úsate como un linter inteligente en mi pipeline: revisa los cambios vs. main y reporta issues de: typos en mensajes de usuario, código comentado que no debería estar, console.logs olvidados, y funciones sin documentar. Formato: archivo:línea — descripción del problema.

→ SESIÓN DE REFACTORIZACIÓN

Necesito refactorizar [archivo/módulo]. Actualmente usa [patrón viejo]. Quiero migrarlo a [patrón nuevo] manteniendo el mismo comportamiento externo. Hazlo paso a paso: primero escribe tests que capturen el comportamiento actual, luego refactoriza, y por último verifica que todos los tests siguen pasando.

■ TIP AVANZADO — CLAUDE.md: Crea un archivo CLAUDE.md en la raíz de tu proyecto. Ahí defines convenciones de código, reglas de arquitectura, comandos de build/test, y cualquier contexto específico de tu proyecto. Claude Code lo lee al inicio de cada sesión — como darle un manual de tu empresa a un desarrollador nuevo.

→ RESUMEN EJECUTIVO

MATRIZ DE DECISIÓN: ¿CUÁL USO?

Aquí está la pregunta que debes hacerte antes de abrir cualquier herramienta. Si la respondes bien, nunca más usarás la herramienta equivocada para el trabajo equivocado.

CLAUDE CHAT

→ ¿Necesito pensar, escribir o analizar?

- ✓ ¿Necesitas generar o mejorar contenido de texto?
- ✓ ¿Quieres explorar una idea conversando?
- ✓ ¿Tienes un documento para analizar?
- ✓ ¿Necesitas prepararte para algo (reunión, presentación)?
- ✓ ¿Buscas aprender o entender algo nuevo?

→ USA CLAUDE CHAT

COWORK

→ ¿Necesito que alguien EJECUTE múltiples pasos por mí?

- ✓ ¿La tarea requiere acceder a varias apps o archivos?
- ✓ ¿Puedes describir pasos concretos a seguir?
- ✓ ¿Quieres que se haga solo mientras haces otra cosa?
- ✓ ¿Es una tarea que se repite regularmente?
- ✓ ¿Necesitas conectar información de distintas fuentes?

→ USA COWORK

CLAUDE CODE

→ ¿Necesito CONSTRUIR o AUTOMATIZAR algo técnico?

- ✓ ¿Quieres crear una web, app, script o herramienta?
- ✓ ¿Tienes un bug que corregir en tu código?
- ✓ ¿Necesitas integrar una API o servicio?
- ✓ ¿Quieres automatizar un proceso técnico complejo?
- ✓ ¿Buscas construir un agente o automatización personalizada?

→ USA CLAUDE CODE

TABLA COMPARATIVA RÁPIDA

ASPECTO	CLAUDE CHAT	COWORK	CLAUDE CODE
¿Necesita instalación?	No (solo web)	App escritorio	Terminal/IDE
¿Actúa de forma autónoma?	No — conversacional	Sí — ejecuta tareas	Sí — edita código
¿Puede programarse?	No	Sí	Sí (cloud tasks)
¿Accede a mi computador?	No	Sí	Sí
¿Para quién es ideal?	Todos	Profesionales/Negocios	Desarrolladores
¿Aprende mi proyecto?	Con Proyectos	Con MCPs conectados	Con CLAUDE.md

■ REGLA DE ORO: Si puedes hacerlo en una conversación → Claude Chat. Si necesitas que algo pase en tu computador mientras tú no estás → Cowork. Si necesitas construir o programar algo → Claude Code.

→ SOBRE EL AUTOR



Jorge Riquelme

→ Fundador · Otherway Labs

Ayudo a pymes a recuperar tiempo y dinero a través de automatizaciones con IA con un ROI claro y garantizado. He trabajado con decenas de negocios, identificando los procesos que más les hacen perder tiempo y convirtiéndolos en flujos automáticos que corren solos.

otherwaylabs.cl LinkedIn: Jorge Riquelme

→ SESIÓN GRATUITA

¿QUIERES AUTOMATIZAR TUS PROCESOS?

Te regalamos una sesión de diagnóstico gratuita. Vamos a darte una hoja de ruta personalizada e identificar las tareas que más te hacen perder tiempo en tu día a día, y cómo se podrían automatizar.

- ✓ Hoja de ruta con las automatizaciones de mayor impacto para tu negocio.
- ✓ Identificación de las tareas que más tiempo consumen en tu día a día.
- ✓ Estimación del ahorro real que tendrías al automatizarlas.

Agenda tu sesión en: otherwaylabs.cl →