— ANTES DE IMPLEMENTAR CLAUDE EN TU PYME

Los conceptos que tienes que *entender* antes de implementar.

→ Lo mínimo que tu equipo necesita entender para no perder plata.

→ Las mismas bases que enseñamos en nuestras capacitaciones a empresas.

Sin teoría inflada. Sin humo. Solo los conceptos que separan a una PyME que usa Claude como buscador con más palabras de una que lo usa como socio operativo.

AUTOR

Jorge Riquelme

Fundador · Otherway Labs

PARA QUIÉN ES

PyMEs

Dueños · equipos · operaciones

LECTURA

12min

— EMPEZAMOS POR LA CABEZA

La IA no te *reemplaza.*

Te **reemplaza quien sepa ocuparla**. Y eso aplica también a tu empresa: las PyMEs que aprendan a integrar Claude bien hoy van a operar con la mitad de la fricción que el resto.

Antes de tocar nada, internaliza esto: la mayoría está usando Claude como un **buscador con más palabras**. Le preguntan cosas sueltas, copian la respuesta y siguen. Eso es el 5% de lo que Claude puede hacer.

El otro 95% aparece cuando dejas de tratarlo como buscador y empiezas a tratarlo como **socio operativo**. Uno que ejecuta tareas, se conecta a tus herramientas, automatiza procesos y trabaja por ti aunque tú estés en una reunión. Esa diferencia no es de herramientas: es de criterio. Y el criterio se construye entendiendo los conceptos que vienen en las próximas páginas.

— QUÉ VAS A APRENDER

Las bases *en 6 bloques.*

01 → **Por qué Claude** y no otra IA.

02 → **Las 4 piezas** del ecosistema.

03 → **3 conceptos básicos** de uso diario.

04 → **4 multiplicadores** que cambian todo.

05 → **Automatización** sin volverte técnico.

06 → **Seguridad** y cómo partir.

→ NOTA Esta es la misma estructura conceptual con la que arrancamos cada capacitación a empresas que hacemos. Si entiendes estos 6 bloques, ya tienes el 80% del criterio para tomar decisiones inteligentes sobre IA en tu PyME.

→ BLOQUE 01

Por qué *Claude* y por qué ahora.

Hay muchas IAs en el mercado: ChatGPT, Gemini, Grok, Perplexity, Copilot. No son lo mismo. Cada una está optimizada para algo distinto. Y elegir bien la herramienta para tu PyME ahorra meses de pelear con algo que nunca iba a funcionar para lo que necesitas.

1.1 Dónde está Claude en el mapa

Mientras ChatGPT y Gemini optimizaron para el mercado masivo y la multimodalidad (imagen, voz, video), **Anthropic optimizó Claude para razonamiento profundo, programación e integración a nivel de sistema**. Es lo más cercano que tenemos hoy a un agente que ejecuta trabajo real, no que solo conversa.

1.2 Por qué eso te importa a ti

Los conceptos que vas a ver en esta guía — **Skills, MCPs, agentes, automatización** — son creaciones de Anthropic que se están volviendo estándar de la industria. Aprender Claude bien hoy te prepara para cualquier modelo que venga después. Es una ventaja estúpidamente conveniente.

> → ACLARACIÓN No estamos diciendo que Claude sea "mejor" en absoluto. Es mejor **para integrarse en una operación**. Si tu PyME quiere automatizar procesos y delegar tareas reales, ahí Claude lidera.

→ BLOQUE 02

El ecosistema en *4 piezas.*

Claude no es una sola cosa. Son **4 modos de uso distintos**, todos con los mismos modelos detrás. Ninguno es mejor que otro: lo importante es saber cuál usar para qué.

— Chat

Compañero de *pensamiento.*

Para conversar, hacer brainstorming, redactar, investigar. Es la capa que ya conoces. Sirve cuando **tú piensas y Claude apoya**.

— Cowork

Compañero de *ejecución.*

Para delegarle tareas que se conectan con tus herramientas (Gmail, CRM, Notion). Acá **tú diriges y Claude ejecuta**. Es la pieza más subutilizada y más poderosa para PyMEs.

— Code

Compañero de *construcción.*

Para construir cosas: páginas web, herramientas internas, automatizaciones. **No necesitas saber programar**; solo dirigir bien.

— Design

Compañero de *diseño.*

Lo más reciente. Especializado en sistema de diseño y recursos visuales: presentaciones, PDFs, landings, animaciones.

→ RECOMENDACIÓN PYME

Para 9 de cada 10 PyMEs, dominar **Chat + Cowork** ya desbloquea un salto enorme de productividad. Code y Design entran cuando ya hay un caso de uso claro. No te disperses al principio.

→ BLOQUE 03

3 conceptos básicos que *nadie te explica.*

Estos 3 conceptos parecen pequeños pero son los que separan a alguien que quema su plan al pedo de alguien que lo administra como un profesional.

3.1 Los modelos: Haiku, Sonnet, Opus

Son **3 versiones del mismo Claude**, cada una optimizada para algo. **Haiku**: rápido y barato, para tareas simples. **Sonnet**: el todoterreno que vas a usar el 90% del tiempo. **Opus**: el más avanzado, para razonamiento complejo y programación. Cada uno consume tokens en cantidades distintas.

3.2 La ventana de contexto

Cada conversación tiene una **memoria limitada**. Todo lo que escribes, todo lo que Claude responde, todos los archivos que subes — ocupan espacio. Cuando se llena, Claude se degrada: olvida cosas, baja la calidad, se vuelve lento. **Regla simple: tarea nueva, chat nuevo**.

3.3 Tokens y límites de uso

Los tokens son el **combustible de Claude**. Tu plan te da una cantidad y se administra en dos niveles: **límite de sesión** (cada 5 horas) y **límite semanal**. Opus consume mucho más que Sonnet, y un chat largo consume más que uno nuevo. Si no manejas esto, te vas a quedar sin plan en mitad del mes.

> → TIP **Empieza por Sonnet siempre.** Sube a Opus solo cuando el problema lo justifique. Si abres Opus para preguntar la hora, estás quemando tu plan al pedo.

→ BLOQUE 04

Los 4 multiplicadores *de poder.*

Estos 4 conceptos son los que separan a un usuario casual de uno profesional. Si los entiendes, puedes empezar a delegar trabajo real.

— Memoria + Instrucciones base

Que Claude sepa *quién eres.*

Configuración inicial que ahorra horas: Claude se acuerda de quién eres, qué haces, cómo te gusta que te respondan. **Sin esto, cada chat parte de cero**.

— Projects

Carpetas con *contexto.*

Espacios donde subes archivos y das instrucciones específicas (un cliente, un proceso, una marca). Toda conversación dentro arranca con ese contexto cargado. **Regla: si lo vas a tocar más de 3 veces, abre un Project**.

— Conectores (MCPs)

Las *manos* de Claude.

Conexiones a tus herramientas (Gmail, CRM, Notion, Google Drive). Con un conector activo, Claude lee y ejecuta acciones **directamente sobre tus apps reales**. Adiós copiar-pegar.

— Skills

Tareas que ya *sabe hacer.*

Instrucciones empaquetadas que le enseñan a Claude a hacer una tarea **siempre igual**. Como entrenar a un asistente una vez y que nunca se olvide. Propuestas, reportes, contratos, posts.

→ DATO Configurar bien estos 4 elementos para una PyME suele tomar entre **2 y 4 sesiones de trabajo**. Es lo primero que abordamos en cualquier asesoría: dejar las bases firmes antes de automatizar nada.

→ BLOQUE 05

Cuando Claude *trabaja solo.*

Acá es donde Claude pasa de asistente que reacciona a asistente que se **anticipa**. Estas 3 funciones viven dentro de Cowork y son las que más impacto tienen en la operación diaria de una PyME.

5.1 Tareas Programadas

Le das una instrucción y una frecuencia, y Claude la ejecuta solo. **Ejemplo real**: cada mañana a las 8 AM, Claude te arma un brief con tu calendario del día, los correos urgentes, y las tareas prioritarias en Notion. Llegas a la oficina y todo está listo.

5.2 Live Artifacts

Dashboards dinámicos que **consultan datos en vivo** de tus herramientas cada vez que los abres. Tu pipeline de ventas, métricas semanales, estado de proyectos — todo en una vista que siempre está al día sin que tengas que armarla manualmente.

5.3 Dispatch

Claude desde tu celular. Le mandas tareas por voz cuando estás caminando, manejando, o en una reunión, y se ejecutan en tu computador con todos tus conectores y archivos disponibles. **Como tener un asistente remoto en el bolsillo**.

> → IMPORTANTE
>
> Estas funciones se ven simples pero requieren **buen criterio para no quemar tokens** y para no automatizar lo que no debes. Una mala automatización ahorra 10 minutos y crea 2 horas de problemas. Conocer dónde se aplican bien es lo que enseñamos en las asesorías.

→ BLOQUE 06

Seguridad básica y *por dónde partir.*

Cuando le das acceso a Claude a tus herramientas, le estás dando acceso a **información sensible**: correos, CRM, contratos. 4 reglas no negociables:

- **Permisos mínimos siempre.** Parte con lo justo y amplía cuando lo necesites de verdad.
- **Cuidado con MCPs no oficiales.** Existe el riesgo de *prompt injection*: un conector malicioso puede hacer que Claude filtre tu información sin que te enteres.
- **Skills validadas, no de cualquier parte.** Una skill puede ejecutar código en tu computador. Si la descargas de internet, asegúrate de que venga de una fuente confiable.
- **Activa solo lo que ocupas.** Menos conectores activos = Claude más enfocado y menos tokens consumidos.

— POR DÓNDE PARTIR MAÑANA MISMO

3 movimientos *concretos.*

01 **Configura Memoria + Instrucciones base.** 15 minutos. Cambia toda tu experiencia.

02 **Crea tu primer Project** para un cliente o proceso recurrente. Sube 2-3 archivos de contexto.

03 **Identifica 1 tarea repetitiva** de tu semana. Esa es tu primera candidata a Skill o Tarea Programada.

→ CIERRE

Si llegaste hasta acá, ya estás en el 5% de PyMEs que tiene la base conceptual correcta. Lo que sigue es **aplicación con criterio**: identificar qué procesos tuyos son candidatos, qué herramientas conectar primero, qué automatizar y qué no. Eso es lo que trabajamos en nuestras capacitaciones y asesorías.



— SOBRE EL AUTOR

Jorge *Riquelme.* Fundador · Otherway Labs

Fundador de Otherway Labs, consultora de automatización con IA para PyMEs en Latinoamérica. Trabaja todos los días con Claude construyendo flujos reales para clientes y para su propia operación. Capacita a empresas y equipos en uso accionable de IA. Habla directo, sin humo, basado en lo que de verdad funciona.

— PRÓXIMOS PASOS

Tres formas *de seguir avanzando.*

— PARA EMPRESAS
Sesión gratuita

¿Hay procesos en tu empresa que *deberían correr solos*?

Sesión 1:1 de diagnóstico. Identificamos qué se puede automatizar, qué no conviene, y cuánto te ahorraría.

Agenda en
otherwaylabs.cl →

— PARA EQUIPOS
Capacitación

Forma a tu equipo para que *use Claude todos los días.*

Capacitaciones in-house en las mismas bases que viste en esta guía, aplicadas al stack y procesos de tu empresa.

Más info
otherwaylabs.cl/capacitaciones →

— COMUNIDAD
Waitlist

Únete a la comunidad de *builders Otherway.*

Acceso anticipado a la comunidad: skills validadas, MCPs, sistemas y casos de uso reales en español.

Inscríbete
otherwaylabs.cl/comunidad-waitlist →