— LEE ESTO ANTES DE ABRIR TU PRÓXIMA CONVERSACIÓN

Saca el máximo provecho a Claude *desde* el día uno.

→ Los cinco fundamentales que separan al usuario casual del que lo usa en serio.

→ Y el siguiente paso para aplicarlo a tu trabajo, no a tus chats sueltos.

La mayoría usa Claude como un Google con esteroides. Esta guía te muestra qué hay debajo de la superficie y cómo combinarlo para que rinda de verdad.

AUTOR

Jorge Riquelme

Fundador · Otherway Labs

CUBRE

5 conceptos

Chat · Cowork · Conectores · Skills · Proyectos

LECTURA

12'

— INTRODUCCIÓN

El 90% usa Claude *al 10%.*

La mayoría abre Claude, escribe una pregunta, copia la respuesta y cierra la pestaña. Eso es ChatGPT 2022. Te estás perdiendo lo que hace que Claude sea distinto: una arquitectura pensada para trabajo continuo, no para preguntas sueltas.

Antes de buscar prompts mágicos o trucos virales, hay cinco conceptos base que tienes que dominar. Sin ellos, todo lo demás se siente complicado. Con ellos, todo encaja.

— LO QUE TENDRÁS AL FINAL

Claridad *operativa.*

- Saber qué es Claude Chat, Cowork, Conectores, Skills y Proyectos — y para qué sirve cada uno.
- Entender cuándo usar uno u otro sin pensarlo dos veces.
- Un siguiente paso concreto para aplicarlo a un proceso real de tu trabajo, no en abstracto.

— CÓMO LEER ESTA GUÍA

Lineal, *una vez.*

Cada concepto se construye sobre el anterior. Empieza por el primero aunque creas que ya lo sabes. Al final hay un paso a paso para instalar una skill que te va a llevar de "ya entendí" a "lo estoy usando".

→ CONCEPTO 01

Claude Chat — *el espacio para pensar.*

Es la interfaz de conversación clásica: tú escribes, Claude responde. Lo que mucha gente no entiende es que **cada chat es un espacio aislado**. Claude no recuerda lo que hablaste ayer en otro chat, a menos que estés dentro de un Proyecto (lo veremos más adelante).

Para qué sirve bien

Pensar en voz alta, redactar textos, analizar documentos puntuales, hacer brainstorming, resolver dudas técnicas, transformar información de un formato a otro.

Para qué no es ideal

Trabajos largos que se prolongan días, procesos repetibles que vas a ejecutar muchas veces, o cualquier flujo que requiera ejecutar código y ver resultados en tiempo real.

→ TIP Un chat por tarea. Cuando empieces algo distinto, abre uno nuevo. Mantener todo en un chat infinito ensucia el contexto y baja la calidad de las respuestas.

→ CONCEPTO 02

Claude Cowork — *cuando hay que ejecutar.*

Cowork es Claude con manos. Es un espacio donde Claude no solo responde: **crea archivos, ejecuta código, genera PDFs, hojas de cálculo, presentaciones y documentos reales**. Le pides un análisis y te entrega el Excel. Le pides una propuesta y te entrega el PDF.

La diferencia con Chat

En Chat, Claude habla. En Cowork, Claude produce. Si necesitas un entregable concreto que puedas descargar, abrir y enviar — Cowork. Si necesitas pensar o conversar — Chat.

Casos de uso reales

Generar informes en PDF, limpiar bases de datos en CSV, armar presentaciones, transcribir y resumir reuniones largas, analizar datasets, crear documentos con tu branding.

> → TIP Para tareas donde el resultado es un archivo, parte directo en Cowork. Vas a ahorrar el copiar-pegar y vas a ver la calidad real de lo que Claude puede entregar.

→ CONCEPTO 03

Conectores — *Claude habla con tus apps.*

Un Conector es un puente entre Claude y una herramienta externa: Gmail, Google Drive, Notion, Calendar, Slack, GitHub, tu base de datos. Cuando lo activas, Claude puede **leer y actuar dentro de esa app**, no solo hablar de ella.

3.1 Qué cambia con un conector activo

Sin conector: "Resume mi semana" → Claude inventa o pide que pegues los emails. Con conector de Gmail: Claude lee tu bandeja real y te entrega el resumen sin que copies nada.

3.2 Dónde se activan

En Settings → Connectors. Te muestra los oficiales (Google, Notion, etc.) y los que puedas haber agregado de forma personalizada. Se activan por chat o globalmente.

→ TIP Activa solo los conectores que vayas a usar en ese chat. Tener todos activos a la vez confunde a Claude y consume contexto innecesario.

→ CONCEPTO 04

Skills — *conocimiento que Claude carga solo.*

Una Skill es una carpeta con instrucciones, ejemplos y scripts que Claude carga automáticamente **cuando detecta que el contexto las necesita**. No tienes que invocarla. No tienes que copiar prompts. Cuando le pides algo que matchea con la descripción de la skill, Claude la activa.

Skill vs prompt guardado

Un prompt es una receta que tú pegas cada vez. Una skill es una capacidad permanente: documentación, ejemplos, código de apoyo, plantillas. Claude la usa sin que tengas que recordar el prompt.

Cuándo crearte una

Cuando tienes un proceso que repites — redactar propuestas con tu branding, generar PDFs con cierto formato, responder consultas según tu tono — y quieres que Claude lo haga igual cada vez.

→ TIP No empieces creando skills. Primero usa Claude un par de semanas y detecta qué procesos repites tres o más veces. Esos son los candidatos.

→ CONCEPTO 05

Proyectos — *memoria con propósito.*

Un Proyecto es un espacio donde agrupas chats que comparten contexto: archivos de referencia, instrucciones permanentes y memoria entre conversaciones. Todo lo que pongas en el proyecto, Claude lo tiene presente en cada chat dentro de él.

Qué guardar en un proyecto

Documentos clave de un cliente, contexto recurrente de un área de tu negocio, instrucciones de tono y formato, ejemplos de trabajo previo. Todo lo que no quieres re-pegar cada vez.

Un proyecto por contexto

No mezcles temas distintos. Un proyecto para "Cliente X", otro para "Contenido", otro para "Finanzas personales". Si los mezclas, Claude se confunde y pierde foco.

> → TIP Trata las instrucciones del proyecto como un contrato corto: rol que cumple Claude, tono, qué nunca hacer, qué priorizar. No te excedas — instrucciones largas se diluyen.

— SÍNTESIS

Cuándo usar *cada uno.*

Regla de bolsillo para decidir rápido sin pensarlo de más:

→ Chat

Para pensar, redactar, analizar texto, conversar. Default cuando no hay archivo que entregar.

→ Cowork

Cuando el resultado es un archivo: PDF, Excel, presentación, código ejecutado, datos transformados.

→ Conectores

Cuando necesitas que Claude lea o actúe sobre datos vivos de tus apps, no que adivine ni que pegues todo a mano.

→ Skills

Cuando un proceso lo repites tres o más veces y quieres calidad consistente sin reescribir el prompt.

→ Proyectos

Cuando varios chats comparten contexto: un cliente, un área del negocio, un tema de largo aliento.

→ COMBINACIÓN MÁS POTENTE

Proyecto con instrucciones claras + 1 o 2 conectores activos + una skill propia para los entregables. Ese stack te lleva del 10% al 70% en una semana.

→ SIGUIENTE PASO

Instala la skill *Automatizador.*

El problema que veo en cada capacitación: la gente entiende los fundamentales pero después no sabe cómo aplicarlos a su trabajo real. Para eso construí **Automatizador**, una skill gratuita que te entrevista sobre un proceso tuyo y te entrega un plan ejecutable en PDF para optimizarlo con Claude.

1 Descarga el archivo de la skill

Entra al repositorio público y descarga el archivo `automatizador.skill` de la última release:

```
github.com/vicenteleiva/claude-skill-automatizador/releases/latest
```

2 Súbelo a Claude

En Claude Chat o Cowork: **Settings** → **Capabilities** → **Skills** → **Upload skill**. Selecciona el archivo descargado. Listo.

3 Verifica que está activa

Aparecerá en tu listado de skills. Se activa sola cuando le pidas a Claude optimizar un proceso — no tienes que invocarla manualmente.

→ TIP La skill se auto-actualiza desde GitHub: cuando subo una versión nueva, te avisa y te entrega el archivo para reemplazar el viejo en un click.

→ CÓMO USARLA

Abre un chat y *pídele esto.*

Una vez instalada, abre un chat nuevo en Claude (Chat o Cowork) y pega literalmente este prompt:

> *"Quiero optimizar un proceso de mi trabajo con Claude. Ayúdame."*

Qué va a hacer Claude

- Te hace 3 preguntas abiertas sobre el proceso que quieres mejorar.
- Profundiza con preguntas cerradas para identificar los 1–3 dolores reales.
- Te propone 2–3 alternativas validadas contra capacidades reales de Claude — no inventa features.
- Al final, genera un PDF con el plan ejecutable paso a paso, con el branding de Otherway.

> → TIP Sé específico desde el primer mensaje: nombra el proceso real, cuántas veces lo haces a la semana y dónde se atasca. Eso ahorra dos rondas de preguntas y mejora el plan final.

Si Automatizador te entrega un plan que aplicas y te ahorra tiempo real esta semana, llegaste al objetivo de esta guía. Si quieres ir más profundo — capacitación a tu equipo, automatización a medida o comunidad para builders — la próxima página tiene las tres puertas.



— SOBRE EL AUTOR

Jorge *Riquelme.* Fundador · Otherway Labs

Construyo sistemas de automatización con IA para empresas en Latinoamérica. En Otherway diagnostico procesos, los rediseño con Claude en el centro y los dejo funcionando. Capacito equipos para que la IA deje de ser una promesa y empiece a aparecer en sus métricas.

— PRÓXIMOS PASOS

Tres formas *de seguir avanzando.*

— PARA EMPRESAS
Sesión gratuita

¿Hay procesos en tu empresa que *deberían correr solos*?

Agenda 30 minutos. Diagnosticamos un proceso real y te muestro qué se puede automatizar con Claude antes de cobrarte nada.

Agenda
otherwaylabs.cl →

— PARA EQUIPOS
Capacitación

Forma a tu equipo para que *use IA todos los días*.

Capacitación práctica sobre los fundamentales de esta guía, aplicada a los procesos reales de tu equipo. No teoría — sesiones donde salen con cosas funcionando.

Conoce
otherwaylabs.cl/capacitaciones →

— RECURSOS GRATIS
WhatsApp

Recibe recursos como este *antes que nadie*.

Únete al grupo de WhatsApp exclusivo. Te llegan las guías y skills gratis directo, antes de que las publique en redes — sin esperar al próximo reel.

Únete
chat.whatsapp.com →