→ OTHERWAY LABS

GUÍA COMPLETA 2026

CREA TU PANEL DE CONTROL INTERNO CON CLAUDE CODE

→ Guía paso a paso para personas no-técnicas
→ Sin saber programar · Sin contratar a nadie

¿POR QUÉ UN PANEL DE CONTROL INTERNO?

La mayoría de emprendedores y equipos viven la misma pesadilla: tu CRM está en un lado, tus métricas en otro, el contenido en Notion, las tareas en otra app. Todo fragmentado. Pierdes tiempo saltando entre plataformas, sincronizando datos manualmente, y al final nadie sabe realmente cuál es el estado real de tu negocio.

Un panel de control interno centraliza TODO en una plataforma hecha a medida para ti. No es un SaaS genérico — es tu propio software, construido con tus reglas, tu diseño, tus integraciones. Y lo mejor: ya no necesitas ser programador para construirlo.

→ EL CASO DE OTHERWAY LABS

Jorge Riquelme, fundador de Otherway Labs, construyó una plataforma interna completa sin saber programar. Hoy gestiona 14+ módulos funcionales desde un único panel:

→ CRM comercial con 8 tablas de leads organizadas por fuente (Apollo, Apify, cold calling)

→ Monitoreo semanal con checklists, daily logs y métricas personalizables (10 semanas trackeadas)

→ Content planner con pipeline completo: idea → guión → grabado → editado → subido (35+ contenidos)

→ Analytics de Instagram en tiempo real: 84K+ plays, engagement rate, top posts

→ Landing page con tracking real: 2,200+ visitas, 600+ descargas de recursos

→ Gestión de proyectos con estado machine: desarrollo → feedback → entrega → garantía → soporte

→ Sistema de diagnóstico de procesos con flujos visuales para consultoría

→ MCP Server que permite controlar toda la plataforma desde el chat de Claude

Todo esto en una plataforma construida con Next.js, Supabase y Tailwind CSS. Sin contratar a nadie. Sin costo de SaaS. Completamente personalizable.

REQUISITOS PREVIOS

Antes de empezar, asegúrate de tener lo siguiente. La buena noticia: NO necesitas saber programar. Claude Code escribe todo el código por ti.

→ SUSCRIPCIÓN CLAUDE PRO O MAX

Claude Pro ($20/mes) es suficiente para empezar. Si usas intensivamente y quieres más capacidad, Claude Max ($100/mes) te da más acceso. Claude Code funciona con ambas suscripciones. Es tu inversión principal — el resto es gratis.

→ TERMINAL DE TU COMPUTADOR

Mac: abre la app "Terminal" (búscala en Spotlight). Windows: abre "PowerShell". Es donde escribirás comandos. No necesitas saber más que copiar y pegar.

→ NODE.JS INSTALADO

Ve a nodejs.org, descarga la versión LTS (la que dice "Recommended"), instálala como cualquier programa. Para verificar, abre tu terminal y escribe: node -v. Si aparece un número de versión, está listo.

→ CUENTA EN SUPABASE (GRATIS)

Ve a supabase.com y crea una cuenta. El plan gratuito incluye base de datos PostgreSQL, autenticación de usuarios y storage de archivos. Es más que suficiente para empezar.

→ CUENTA EN VERCEL (GRATIS)
Ve a vercel.com y crea una cuenta. Aquí vas a publicar tu panel para acceder desde cualquier dispositivo. El plan gratuito funciona perfecto para proyectos personales.

> → TIP
> No te preocupes si no entiendes qué es cada cosa.
> Claude Code se encarga de la parte técnica.
> Tú solo necesitas las cuentas creadas.

→ PASO 01

INSTALA CLAUDE CODE

Claude Code es tu asistente de desarrollo en la terminal. No es un chat genérico — es un agente que crea código real, ejecuta comandos y construye proyectos enteros. Tú le describes lo que quieres y él lo construye.

```
npm install -g @anthropic-ai/claude-code
claude
```

La primera vez te pide autenticarte con tu cuenta de Claude. Sigue las instrucciones en pantalla — te abre el navegador, inicias sesión, y listo. A partir de ahí, cada vez que escribas "claude" en una carpeta de proyecto, tendrás a tu asistente listo para trabajar.

> → TIP
> Si ves un error de permisos en Mac,
> usa: sudo npm install -g @anthropic-ai/claude-code

→ PASO 02

DEFINE QUÉ VA A HACER TU PANEL

Antes de tocar código, haz una lista de todo lo que gestionas manualmente hoy. Piensa en las herramientas que usas, los datos que trackeas, los procesos que repites. Cada uno de esos es un módulo potencial de tu panel.

→ EJEMPLOS DE MÓDULOS
→ Seguimiento de leads/prospectos → Módulo CRM
→ Tareas semanales y objetivos → Módulo de monitoreo semanal
→ Ideas y pipeline de contenido → Content planner
→ Métricas de redes sociales → Dashboard de analytics
→ Gestión de clientes y proyectos → Portal de clientes
→ Calendario y reuniones → Módulo de calendario
→ Lead magnets y recursos → Gestor de recursos con tracking

Prioriza: ¿cuáles 2-3 módulos te darían más valor HOY? Empieza por esos. Puedes agregar más luego — esa es la gracia de tener tu propia plataforma.

> → PRO TIP
>
> Empieza con el módulo que más tiempo manual te consumeahora. Ese es donde vas a ver el impacto más rápido.

→ PASO 03

CREA TU PROYECTO

Abre tu terminal, crea una carpeta para tu proyecto e inicializa Claude Code dentro de ella.

```
mkdir mi-panel-interno
cd mi-panel-interno
claude
```

Ahora estás dentro de Claude Code. Es una sesión interactiva donde le hablas y él ejecuta. Tu primer mensaje va a ser el más importante — le va a decir a Claude qué tipo de proyecto crear.

→ PRIMER PROMPT (COPIA Y PEGA)

```
Quiero crear una plataforma web interna para gestionar
mi negocio. El stack va a ser Next.js con App Router,
TypeScript, Supabase para la base de datos y
autenticación, y Tailwind CSS para estilos.

Inicializa el proyecto con esta configuración y crea
la estructura base con:
- Un layout de dashboard con sidebar de navegación
- Página de login
- Página principal del dashboard
- Conexión básica con Supabase
```

Claude Code va a crear toda la estructura de archivos, instalar dependencias y configurar el proyecto. Puede tomar unos minutos. Al terminar, tendrás un proyecto funcional con login y dashboard.

→ PASO 04

CONFIGURA TU CLAUDE.MD

CLAUDE.md es un archivo en la raíz de tu proyecto que le da contexto a Claude Code sobre qué es el proyecto, qué tecnologías usa y cómo está organizado. Es como un "manual de instrucciones" que Claude lee automáticamente cada vez que trabajas en el proyecto. Mientras más detallado, mejores resultados.

→ ESTRUCTURA RECOMENDADA

```
# CLAUDE.md

## Comandos
npm run dev    # Servidor desarrollo localhost:3000
npm run build  # Build de producción

## Stack
- Next.js (App Router) + React + TypeScript
- Supabase para PostgreSQL, auth y storage
- Tailwind CSS para estilos

## Arquitectura
### Rutas
src/app/(auth)/       — Login y registro
src/app/(dashboard)/  — Rutas protegidas

## Idioma
La UI es en Español.
```

Cada vez que agregas un módulo nuevo, actualiza este archivo. Es tu arma secreta — Claude Code lo lee al inicio de cada sesión.

→ TIP

Pídele a Claude que actualice CLAUDE.md después de cada módulo importante.

→ PASO 05

CONFIGURA SUPABASE

Supabase es donde vive toda la data de tu panel. Es como tener un servidor de base de datos profesional, pero gratis y sin configuración compleja.

→ PASO A PASO

1. Ve a supabase.com y crea una cuenta
2. Crea un nuevo proyecto — elige región cercana
3. Espera a que se provisione (2 minutos)
4. Ve a Settings → API y copia estas 3 claves:

• Project URL

• anon/public key

• service_role key (secreta, no la compartas)

Ahora crea un archivo .env.local en la raíz de tu proyecto:

```
NEXT_PUBLIC_SUPABASE_URL=https://tu-proyecto.supabase.co
NEXT_PUBLIC_SUPABASE_ANON_KEY=eyJhbGci...tu-key
SUPABASE_SERVICE_ROLE_KEY=eyJhbGci...tu-key-secreta
NEXT_PUBLIC_SITE_URL=http://localhost:3000
```

→ PROMPT PARA CLAUDE CODE

```
Configura la conexión con Supabase.
Las variables de entorno están en .env.local.

Crea:
- Cliente de Supabase para server components
- Cliente de Supabase para client components
- Middleware de autenticación que proteja /dashboard/*
- Redirecciones: si no logueado → /login
```

→ PASO 06

PIDE TU PRIMER MÓDULO

Aquí es donde la magia ocurre. Le dices a Claude Code exactamente qué quieres y él lo construye: interfaz, base de datos, lógica, todo. La clave está en ser específico.

→ EJEMPLO 1: CRM COMERCIAL

```
Necesito un módulo de CRM en ruta /crm.
- Crear múltiples tablas de leads
- Cada tabla con columnas personalizables
- Agregar/editar registros inline
- Búsqueda y filtrado por columna
- Drag and drop para reordenar tablas
```

→ EJEMPLO 2: MONITOREO SEMANAL

```
Crea módulo de monitoreo en /weekly-tracking.
Cada semana tiene:
- Nombre y fecha inicio/fin
- Objetivo general (texto)
- Checklist de tareas (pendiente/completo/fallido)
- Log diario (texto por día)
- Métricas personalizables (nombre + valor)
```

→ NOTA

No pidas todo de una vez. Un módulo a la vez. Revisa que funcione, prueba que los datos se guarden, y luego pide el siguiente.

→ PASO 07

ITERA Y MEJORA CADA MÓDULO

Después de que Claude Code construye un módulo, es normal querer ajustes. Puedes pedir cambios de diseño, funcionalidad nueva, o correcciones con prompts como estos:

→ Cambia colores principales a naranja #FF5722

→ Agrega columna de "estado" con opciones: nuevo, contactado, reunión, cerrado

→ Dashboard muestre resumen: total leads, tareas pendientes, últimos contenidos

→ Arregla responsive — mobile con menú hamburguesa

→ Agrega gráfico de barras: leads por semana

Si algo no se ve como quieres, manda un screenshot. Claude Code entiende imágenes y puede replicar cualquier diseño.

→ PASO 08

CONECTA APIS EXTERNAS

Tu panel puede conectarse con servicios externos para traer datos automáticamente. Esto lo convierte en algo mucho más poderoso que cualquier Notion o Airtable.

→ INTEGRACIONES POPULARES

→ Apify: Scrapea posts, métricas e historias de redes

→ Google Calendar: Sincroniza reuniones y eventos

→ Resend: Envía emails transaccionales

→ OpenAI Whisper: Transcribe audios y videos

→ Meta Ads API: Datos de campañas publicitarias

→ PASO 09

CREA TU MCP SERVER

Un MCP Server conecta tu plataforma directamente con Claude. Es como darle las llaves de tu panel. Una vez configurado, puedes preguntarle "¿cuántos leads tengo esta semana?" y Claude responde con datos reales.

→ HERRAMIENTAS DEL MCP

→ get_dashboard_stats: estadísticas generales

→ list_crm_tables: ver tablas del CRM

→ search_crm_records: buscar leads por filtros

→ get_weekly_tracking: ver semana con tareas

→ get_instagram_stats: métricas de Instagram

> → DATO
>
> El MCP Server es lo que hace tu panel único. Ningún SaaS te deja controlar datos desde un asistente de IA.

→ PASO 10

DESPLIEGA EN PRODUCCIÓN

Cuando tu panel está listo (o al menos los primeros módulos funcionan), es hora de publicarlo para acceder desde cualquier dispositivo.

→ PASO A PASO

1. Sube código a GitHub — Claude puede hacerlo por ti
2. Ve a vercel.com e importa el repositorio
3. En Vercel, agrega las variables de entorno
4. Click en "Deploy" — Vercel publica automáticamente
5. Accede desde tu URL tipo tu-panel.vercel.app

> → TIP
>
> Cada vez que subas cambios a GitHub, Vercel los despliega automáticamente. Cero configuración manual.

TIPS Y BUENAS PRÁCTICAS

→ MANTÉN ACTUALIZADO TU CLAUDE.MD
Es tu arma secreta. Claude lo lee siempre al inicio de sesión y así entiende todo el contexto sin que le repitas nada.

→ UN MÓDULO A LA VEZ
No pidas todo junto. Termina un módulo, pruébalo, confirma que funciona, y luego pide el siguiente.

→ USA GIT FRECUENTEMENTE
Si algo se rompe, puedes volver atrás. Después de cada módulo importante, pídele a Claude: "Haz un commit".

→ SCREENSHOTS PARA CAMBIOS DE DISEÑO
Claude Code entiende imágenes. Manda screenshot de lo que tienes y de lo que quieres, y lo replica.

→ PRUEBA CADA MÓDULO EN LOCALHOST
Ejecuta npm run dev y prueba antes de agregar el siguiente módulo. Arregla bugs temprano.

→ SÉ ESPECÍFICO EN TUS PROMPTS
En vez de "hazme un CRM", describe exactamente qué columnas, qué acciones, cómo debe verse. La diferencia es la especificidad.

ERRORES COMUNES Y SOLUCIONES

→ "CLAUDE NO ENTIENDE LO QUE QUIERO"
Sé más específico. Describe exactamente qué columnas, qué acciones, qué flujo. Incluye ejemplos concretos.

→ "EL BUILD FALLA"
Copia el error completo y pégalo en Claude Code. Él entiende errores de TypeScript, ESLint y cualquier framework.

→ "NO SÉ SQL NI BASES DE DATOS"
No necesitas. Claude crea las tablas, migraciones y estructura de datos automáticamente.

→ "SE ROMPIÓ ALGO QUE FUNCIONABA"
Usa git: dile a Claude "Deshaz el último cambio" o "Vuelve al commit anterior".

→ "QUIERO ALGO COMO X APP"
Manda screenshot. "Quiero que se vea así" funciona perfectamente.

→ "ES MUCHO TRABAJO, NO SÉ POR DÓNDE EMPEZAR"
Empieza con UN solo módulo — el más simple que te dé valor. El segundo módulo será más fácil.

→ SOBRE EL AUTOR



Jorge Riquelme

→ Fundador · Otherway Labs

Ayudo a pymes a recuperar tiempo y dinero a través de automatizaciones con IA con un ROI claro y garantizado. He trabajado con decenas de negocios, identificando los procesos que más les hacen perder tiempo y convirtiéndolos en flujos automáticos que corren solos.

otherwaylabs.cl LinkedIn: Jorge Riquelme

→ SESIÓN GRATUITA

¿QUIERES AUTOMATIZAR TUS PROCESOS?

No necesitas ser programador para construir tu propia plataforma. Si estás listo para tomar control de tu negocio, te ayudamos.

- Diagnóstico gratuito de tus procesos actuales.
- Plan personalizado para tu panel de control.
- Soporte en la construcción de tus primeros módulos.

Agenda tu sesión en: otherwaylabs.cl →