GUÍA · DEFINICIÓN + TEST + PLANTILLA

Entiende qué es un *agente* de IA.

Distingue agentes, chats con herramientas y flujos automatizados antes de construir nada.

AUTOR

Jorge Riquelme

Fundador · Otherway Labs

CONTENIDO

6 conceptos + 2 casos

Test, límites y plantilla

LECTURA

8 minutos

Nivel base · Uso práctico

— 01 · DEFINICIÓN

La autonomía está en el paso *siguiente*.

Un agente de IA recibe un objetivo y decide qué acción ejecutar después según lo que observa. Puede usar herramientas, revisar el resultado y cambiar la secuencia. Se detiene cuando cumple el criterio de éxito, alcanza un límite o necesita una decisión humana.

01 · OBJETIVO

Resultado esperado

Define qué debe conseguir y qué evidencia confirma que terminó.

02 · MODELO

Decisión siguiente

Interpreta el estado actual y elige la acción que corresponde.

03 · CONTEXTO

Datos de la ejecución

Conserva instrucciones, observaciones y resultados necesarios.

04 · HERRAMIENTAS

Capacidad de actuar

Archivos, navegador, correo, código, APIs o sistemas internos.

05 · VERIFICACIÓN

Resultado observable

Pruebas, validadores o datos que permiten evaluar cada acción.

06 · LÍMITES

Autonomía acotada

Permisos, intentos, tiempo, costo y acciones que requieren aprobación.

LA PREGUNTA

¿Quién decide qué hacer después? Una ruta programada produce un flujo fijo. Una decisión basada en el resultado anterior produce comportamiento agente.

Así funciona una *ejecución*.

El agente alterna decisiones y acciones. Cada resultado cambia la información disponible para el paso siguiente.

```
Objetivo → observar → decidir → actuar → verificar → ajustar o terminar
```

01 **Recibe el objetivo**

Conoce el entregable y la condición de término.

02 **Observa el estado**

Lee archivos, consulta un sistema o revisa el avance.

03 **Decide la acción**

Elige una herramienta o solicita información.

04 **Ejecuta**

Busca, escribe, compara, modifica o prueba.

05 **Revisa el resultado**

Comprueba si avanzó, falló o necesita otro dato.

06 **Continúa o se detiene**

Cambia la secuencia, vuelve a intentar o pide ayuda.

EJEMPLO · COBRANZA

Objetivo: preparar el informe de pagos vencidos y dejar los correos redactados, sin enviarlos. El agente revisa facturas, contrasta pagos y consulta el CRM cuando un nombre no coincide. Si encuentra un pago reciente, excluye ese caso. Termina con el informe, los borradores y las fuentes revisadas.

El criterio es quién *decide*.

La interfaz puede ser un chat. La clasificación depende de cómo el sistema decide y ejecuta durante la tarea.

SISTEMA	QUIÉN DECIDE	USO ADECUADO
Chat	La persona en cada turno.	Explicar, resumir o redactar una pieza.
Chat + herramientas	La persona dirige la sesión.	Acciones puntuales con supervisión cercana.
Flujo fijo	La secuencia programada.	Procesos estables, repetitivos y predecibles.
Agente	El modelo, dentro de límites.	Tareas con excepciones y secuencia variable.

TEST · ¿HAY COMPORTAMIENTO AGENTE?

01 ¿Recibe un objetivo en vez de una receta completa?

02 ¿Observa el resultado antes de continuar?

03 ¿Decide la acción siguiente sin otra instrucción?

04 ¿Puede cambiar la secuencia o volver a intentar?

05 ¿Tiene una condición de término o escalamiento?

LECTURA

Las respuestas 02, 03 y 04 identifican el bucle agente. Las cinco indican además un diseño acotado.

Una tarea, tres *sistemas*.

EL CASO

Una factura llega con un monto distinto a la orden de compra. Hay que investigar la diferencia antes de pagar.

01 · CHAT

La persona dirige.

Adjunta los documentos, pide una comparación y ejecuta cada acción después de recibir la respuesta.

SIGUIENTE PASO
Lo decide la persona

02 · FLUJO FIJO

La receta ya existe.

Extrae montos, compara valores y crea un ticket cuando encuentra una diferencia. La secuencia estaba programada.

SIGUIENTE PASO
Lo decide el código

03 · AGENTE

La investigación cambia.

Revisa factura, orden y contrato. Busca una autorización previa cuando corresponde. Pide aprobación antes de modificar o pagar.

SIGUIENTE PASO
Lo decide el modelo

DISEÑO HÍBRIDO

La extracción y la comparación quedan en un flujo fijo. El agente revisa las excepciones. Una persona aprueba el pago. Este diseño reduce costo y facilita la revisión.

Claude Code y Cowork *deciden*.

Ambos reciben tareas completas. La diferencia está en el tipo de trabajo y las herramientas disponibles.

CÓDIGO · TERMINAL · PRUEBAS

Claude Code

Le pides corregir un error que elimina el impuesto al exportar una factura. Decide qué archivos leer, modifica el código y ejecuta pruebas. Cuando una prueba falla, usa ese resultado para revisar el cambio.

```
OBSERVA → archivos y errores
ACTÚA → edita y ejecuta comandos
VERIFICA → pruebas y compilación
```

ARCHIVOS · APPS · INVESTIGACIÓN

Claude Cowork

Le pides preparar el informe comercial semanal. Revisa documentos y planillas autorizados, relaciona los datos y crea el entregable. Si falta un dato, consulta otra fuente permitida o solicita una decisión.

```
OBSERVA → archivos y apps
ACTÚA → investiga y crea
VERIFICA → fuentes y entregable
```

Permisos

El entorno limita archivos, herramientas y acciones.

Evidencia

Pruebas, archivos o datos permiten revisar el resultado.

Intervención

La persona puede aprobar, detener o redirigir.

MATIZ

Un agente puede operar dentro de límites estrictos. Autonomía para decidir la secuencia no significa permiso para ejecutar cualquier acción.

Usa agentes cuando la secuencia *cambia*.

Un flujo fijo cuesta menos, responde más rápido y resulta más fácil de auditar. Reserva el agente para decisiones que dependen de información encontrada durante la tarea.

`Los pasos siempre son iguales`	**Crea un flujo fijo** Programa la secuencia y sus condiciones.
`Aparecen excepciones frecuentes`	**Evalúa un agente** Define las decisiones que puede tomar y la evidencia necesaria.
`El resultado puede comprobarse`	**Permite reintentos acotados** Usa pruebas, reglas o validadores que entreguen un resultado claro.
`Mueve dinero, borra o contacta`	**Exige aprobación humana** Revisa antes de ejecutar acciones externas o irreversibles.
`No puedes definir cuándo terminó`	**Aclara primero el objetivo** Una instrucción amplia produce resultados difíciles de evaluar.
`Necesita varios sistemas`	**Reduce los permisos** Entrega acceso solo a los datos y acciones necesarios.

Sin condición de término
Repite acciones y aumenta tiempo y costo.

Sin verificación externa
Puede declarar éxito con un resultado equivocado.

Permisos excesivos
Una equivocación afecta más datos o personas.

Objetivo demasiado amplio
Las decisiones y el cierre quedan ambiguos.

Define tu primer agente con *límites*.

RUTA 01 · PLATAFORMA PREPARADA

Empieza dentro de Claude.

Claude Code trabaja con código. Claude Cowork trabaja con archivos, investigación y aplicaciones. Ya incluyen ejecución, herramientas y controles de acceso.

RUTA 02 · INFRAESTRUCTURA PROPIA

Conecta modelo y herramientas.

Usa una API, un SDK, MCP o una plataforma de automatización. Tú defines el bucle, los permisos, los registros, los errores y el mantenimiento.

CHECKLIST DE DISEÑO

- ☐ **Objetivo:** resultado concreto que debe entregar.
- ☐ **Fuentes:** datos que puede consultar.
- ☐ **Aprobación:** decisiones reservadas a una persona.
- ☐ **Reporte:** fuentes, acciones y errores que debe mostrar.
- ☐ **Término:** evidencia que confirma el éxito.
- ☐ **Acciones:** cambios que puede ejecutar.
- ☐ **Límites:** intentos, minutos y costo máximo.
- ☐ **Pruebas:** caso normal, dato ausente y herramienta caída.

PLANTILLA PARA COPIAR

Objetivo: _____. Termina cuando: _____. Puede consultar: _____. Puede modificar: _____. Debe pedir aprobación para: _____. Límite de intentos: _____. Evidencia final: _____.

FUENTES VERIFICADAS

01 · Anthropic · Building effective agents
02 · Google Research · ReAct
03 · Anthropic · Claude Code overview
04 · Anthropic · Claude Cowork



SOBRE EL AUTOR

Jorge Riquelme

FUNDADOR · OTHERWAY LABS

Ayudo a pymes y profesionales a recuperar tiempo con automatizaciones de IA, con ROI claro y garantizado.

otherwaylabs.cl · LinkedIn: Jorge Riquelme

Tres formas de seguir *avanzando*.

PARA EMPRESAS
GRATIS

Sesión gratuita

¿Hay procesos en tu empresa que *deberían correr solos*? Identificamos cuáles necesitan una secuencia fija y cuáles justifican un agente.

→ otherwaylabs.cl

PARA EQUIPOS

Capacitación

Forma a tu equipo para que use IA *todos los días*. Aprende a definir objetivos, permisos, pruebas y aprobación humana.

→ otherwaylabs.cl/capacitaciones

ACCESO
ANTICIPADO
GRATIS

Grupo WhatsApp

Recibe estos recursos *antes que nadie*. Grupo exclusivo donde publico cada guía, MCP y skill antes de subirla a YouTube o Instagram.

→ chat.whatsapp.com